



JAARVERSLAG 2024

SAMEN BOUWEN AAN LATER

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD SIMONE DE JONGE	PAG. 2
MISSIE EN VISIE	PAG. 3
BESTUUR EN BELEID	
EEN NIEUWE KOERS	PAG. 6
KERNWAARDEN VERSTERKEN	
BETROUWBAARHEID	
WERKDruk VERLAGEN DOOR MEDEWERKERS OP ÉÉN TE ZETTEN	PAG. 7
WERKEN AAN EEN STERKE PROFESSIONELE HOUDING	PAG. 9
ONTMOETEN EN SAMENWERKEN	
OVERHEID LEERT VAN ONZE PRAKTIJK	PAG. 10
VERSTERKEN VAN MEDEZEGGENSCHAP	PAG. 10
SAMEN VOOR EEN GEZONDE GENERAATIE	PAG. 11
SAMEN GROEIEN MET HET ONDERWIJS	PAG. 11
TOEKOMSTBESTENDIG ONDERNEMEN	
REGIOMANAGERS IN HET MANAGEMENTTEAM	PAG. 13
STEEDS BETER IN SAMENWERKEN	PAG. 13
BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN	PAG. 13
ONTWIKKELEN	
PEDAGOGIEK IN DE PRAKTIJK	PAG. 15
KWALITEIT	PAG. 17
SKIPPYPEIJS IN CIJFERS	PAG. 18
JAARVERSLAG CENTRALE OUDERRAAD	PAG. 20
JAARVERSLAG ONDERNEMINGSRAAD	PAG. 21
JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT	PAG. 23

VOORWOORD

SIMONE DE JONGE

Het jaar 2024 is een 'bouwjaar' geworden.

Een bouwjaar waarin we een Strategisch Koersplan 2025 – 2029 hebben opgesteld.

Een bouwjaar waarin we een professionaliseringsslag hebben geslagen op ontwikkeling & verdieping op diverse vakgebieden, voor alle medewerkers.

Een bouwjaar waarin we de samenwerking met onderwijs, welzijn en andere partijen in elke wijk hebben uitgebouwd.

Een bouwjaar waarin we samenwerking met stakeholders hebben uitgebreid, o.a. met het ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid (SZW), met de Vereniging Netwerk Kindcentra (VNK) en door onze verbinding met het Expertisecentrum Kinderopvang als Toekomstmaker.

Dit doen we vanuit ons maatschappelijke hart.

Wij staan ervoor dat elk kind gelijke kansen krijgt, ongeacht waar hun wieg staat.

'Samen bouwen aan later", dit is de koers die we komende jaren verder uitrollen.

Met trots!!

Ik kijk uit naar een mooi vervolg.

Simone de Jonge

Bestuurder





MISSIE

SkippyPepijn blijft de grootste kinderopvangorganisatie en werkgever van Pijnacker-Nootdorp en Delfgauw en ontwikkelt zich door tot de meest duurzame, maatschappelijk verantwoord ondernemer en betrouwbaar samenwerkingspartner waar kinderen genieten, ouders voor omrijden en medewerkers voor in de rij staan.

VISIE

SkippyPepijn verleidt haar kinderen om oprecht nieuwsgierig te zijn, te ontdekken en zich hierdoor te ontwikkelen op een organische wijze. De pedagogisch medewerkers begeleiden hen tijdens hun ontdekkingen binnen een groene en inspirerende omgeving. De natuur, techniek en cultuur zijn thema's die de kinderen voorbereiden op een mooie toekomst.



BETROUWBAARHEID

SkippyPepijn is een professionele organisatie. Dit zie je terug op onze locaties, waar we werken vanuit een eenduidige huisstijl qua beleid, uitstraling, inrichting en materialen. We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Dit betekent dat we afspraken nakomen, een divers en duurzaam personeelsbestand nastreven en onze winst investeren in kwaliteit en innovatie.



ONTMOETEN EN SAMENWERKEN

Wij staan midden in de samenleving en zoeken volop contact met het onderwijs en andere organisaties in het sociaal en maatschappelijk domein. Op deze manier ontstaat er zowel intern als extern samenwerking. Dit levert ons veel op: we zijn betrokken bij elkaar, we ondersteunen elkaar, we leren van elkaar en we inspireren elkaar. Zowel wij als andere organisaties bereiken zo meer dan ieder apart. Dat is ook onze motivatie om partner te zijn in een Integraal Kindcentrum (IKC).



TOEKOMSTBESTENDIG ONDERNEMEN

Als duurzame en maatschappelijk verantwoorde onderneming onderscheiden we ons van andere organisaties. We zijn verantwoordelijk voor onszelf, maar ook voor (anderen in) onze omgeving en de wereld om ons heen. Dit willen wij kinderen meegeven. Milieuvriendelijk werken en het bevorderen van diversiteit en inclusie zijn daarom belangrijke doelen voor SkippyPepijn. Onze medewerkers brengen kinderen de waarde van groen en van de natuur bij. We eten gezond, we stimuleren bewegen en gezond gedrag, zodat kinderen opgroeien met goede gewoontes en een gezonde leefstijl. Op deze manier bereiden we kinderen voor op een goede toekomst.

ONTWIKKELEN

We inspireren en stimuleren kinderen om nieuwsgierig te zijn en de wereld te ontdekken. We bieden kinderen een rijke leeromgeving met veel natuurlijke materialen en aandacht voor techniek, cultuur en bewegen. We zorgen voor structuur en duidelijkheid, we zijn zorgzaam en creëren een goede sfeer. Hierdoor voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich ontplooien. In deze omgeving hebben kinderen plezier en worden ze spelend wijzer.

We zijn een lerende organisatie die zich blijft ontwikkelen. Ook de medewerkers inspireren en stimuleren we, zodat we met elkaar blijven innoveren. We hebben aandacht voor werkplezier en hechten grote waarde aan het scholen en coachen van onze medewerkers, waardoor zij hun leven lang blijven leren.



PEDAGOGISCH PARTNERSCHAP

We steunen ouders in het combineren van ouderschap en maatschappelijke deelname, doordat zij de kinderen voor een deel van de week aan de zorg van onze kindercentra kunnen toevertrouwen. Ouders ervaren dat wij hun kinderen een veilige omgeving bieden, hun persoonlijke en sociale competenties stimuleren en de waarden en normen van de samenleving aan hen overbrengen. Dit pedagogisch partnerschap met ouders draagt bij aan het ontzorgen van ouders.

We ontwikkelen diensten en producten die ouders ondersteunen bij het combineren van hun taken. In een IKC zorgen we ervoor dat de kinderopvang en het onderwijs samen één geïntegreerde omgeving voor de kinderen en hun gezin vormen.



DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

BETROUWBAARHEID

Werkdruk verlagen door de medewerkers op één te zetten

Een nieuwe manier van plannen

Net als in 2023 had de kinderopvangbranche ook in 2024 last van een groot tekort aan medewerkers. Dit merkten we ook binnen onze organisatie. We richtten ons daarom op het werven van nieuwe medewerkers en waren en zijn trots op onze volle BBL-klassen.

Aan de andere kant was het belangrijk dat we onze eigen mensen niet uit het oog verloren. We wilden dat zij zich gezien en gehoord voelden. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2023 bleek onder andere dat medewerkers een hoge werkdruk ervaarden. Zij voelden een hoge loyaliteit aan de organisatie en deden hun best gaten in roosters te vullen. Waar dit niet lukt werden zzp'ers ingezet. Naast dat dit kosten met zich meebracht, wilden we vanuit onze pedagogische visie liever een situatie waar kinderen vaste gezichten zien.

Er is daarom in 2023 door HR besloten om omgekeerd te plannen. In 2024 plukten we hier niet alleen intern de vruchten van, maar ontvingen we hiervoor een award: de H.E.R.O. award.



Een inspirerend initiatief

De H.E.R.O. awards worden uitgereikt door The Human Capital Company (THCC) aan organisaties die een inspirerend initiatief hebben ontwikkeld waarmee ze extra aandacht aan hun mensen schenken.

Anjo Koppers, HR-adviseur bij SkippyPepijn, vond dat SkippyPepijn een mooi voorbeeld had van zo'n initiatief: het omgekeerd plannen. Ze droeg deze case aan bij THCC, die vervolgens door een onafhankelijke jury is beoordeeld. De jury was het met haar eens dat dit initiatief een uitstekend voorbeeld was waarin de menselijke maat centraal werd gesteld. In april 2024 kreeg SkippyPepijn de award uitgereikt.

Omgekeerd plannen? Wat is dat?

'Omgekeerd plannen betekent dat we eerst kijken wat het aantal beschikbare medewerkers is,' vertelt manager Bedrijfsvoering Jeannette Büthker-Pleunes, 'en vervolgens stemmen we het aantal kinderen daarop af. Dat hebben we gedaan vanwege het grote tekort aan medewerkers en de hoge werkdruk. We zijn hier in de zomer 2023 mee gestart. Dat was best een omslag, want in plaats van de klant staat sindsdien de medewerker voorop.'

Volgens bestuurder Simone de Jonge is er geen keuze wanneer we betrouwbaar willen blijven naar alle klanten. Ze legt uit: *'De mogelijkheden werden beperkter: pas als er genoeg medewerkers zijn openen we een nieuwe locatie. Daardoor staan er een paar nieuwe locaties nog leeg. Ook kunnen ouders/verzorgers geen dagen meer ruilen, want we willen de planning overzichtelijk houden en locaties openhouden. Natuurlijk proberen we de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk te benutten, maar we kunnen, helaas, niet iedereen tevreden stellen. We zijn altijd open en dit wordt gewaardeerd door ouders. Soms moet je lef tonen en een bewuste keuze maken. De wereld verandert en wij veranderen mee.'*

Voordelen voor de medewerkers

Het plan is geslaagd in het belangrijkste doel: de medewerkers ontzien. *'Je moet als werkgever je mensen sparen'* vindt Simone. *'Zij staan elke dag klaar voor de kinderen en moeten zich dus gewaardeerd voelen.'* Het omgekeerd plannen hielp de medewerkers op verschillende manieren en de roosters zijn nu duidelijk en de werkbelasting is hanteerbaar geworden.

Wat volgens Anjo veel scheelt is dat er in deze situatie minder invallers nodig zijn. *'We hebben een aantal eigen flexmedewerkers die al bekend zijn met de organisatie, maar in het verleden moesten we ook geregeld zzp'ers en uitzendkrachten inhuren die er maar tijdelijk zijn. Daar heb je wel wat aan als extra handen in de dagelijkse zaken, maar niet als het gaat om kinderdossiers en de gesprekken met ouders/verzorgers. Dat moet je als vaste medewerker nog steeds zelf doen. Dus hoe meer flexmedewerkers ingeroosterd zijn, hoe meer er op de vaste medewerkers terecht komt. Daar zijn we mee gestopt. Het mooie is: de kinderen hebben er ook profijt van dat onze vaste medewerkers nu beter hun werk kunnen doen. Daar doen we het voor!'*



DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

BETROUWBAARHEID

Werken aan een sterke professionele houding

In 2024 hebben we bij SkippyPepijn mooie stappen gezet om de professionele houding van onze medewerkers meer aandacht te geven. We hebben dit onderwerp vastgelegd in beleid én het vormt het begin van een bredere ontwikkeling: een professionaliseringsslag die we de komende jaren verder willen uitrollen.

Onze pedagogisch medewerkers betekenen veel voor de kinderen. Hun kennis, ervaring én manier van doen zorgen voor een veilige en fijne omgeving waarin kinderen zich goed kunnen ontwikkelen. Vooral in eerste 1000 dagen, die zo belangrijk zijn voor de rest van hun leven, is de invloed van medewerkers groot. Ze zijn niet alleen een voorbeeld voor kinderen, maar ook het gezicht van SkippyPepijn richting ouders en samenwerkingspartners.

We hebben natuurlijk afspraken en richtlijnen in onze gedragscode en het pedagogisch beleid. Maar een professionele houding gaat ook over de dagelijkse keuzes die je maakt: hoe je omgaat met je telefoon tijdens het werk, hoe je het voedingsbeleid toepast en hoe je met collega's samenwerkt.

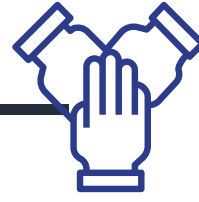
Het beleid dat we in 2024 hebben ontwikkeld en uitgerold is de opmaat naar beleid over professionele uitstraling en workshops over het goede gesprek en beroepstrots.

Zo bouwen we stap voor stap aan een organisatie waarin professionaliteit zichtbaar is in alles wat we doen – en hoe we dat doen.



DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

ONTMOETEN EN SAMENWERKEN



Overheid leert van onze praktijk

In 2024 hebben we een belangrijke stap gezet in het versterken van de verbinding tussen het werkveld en het beleid. Sinds september werkt onze pedagogisch coach en beleidsmedewerker Jiska Westen als hybride ambtenaar, een unieke dubbelrol waarbij zij haar kennis en ervaring inzet voor zowel voor SkippyPepijn op de afdeling beleid, als voor de directie Kinderopvang van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Deze functie is speciaal gecreëerd om het directe contact tussen kinderopvangorganisaties en beleidsmakers op het Ministerie te vergroten.

De samenwerking kreeg in november extra verdieping toen Ruud Nauts, clustercoördinator bij het ministerie en begeleider van Jiska, een werkbezoek bracht aan SkippyPepijn. Tijdens zijn bezoek aan Peuteropvang Wombat en het nieuwe kindcentrum Schatkaart, ging hij in gesprek met collega's van de afdeling Beleid en met bestuurder Simone de Jonge.



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

De uitwisseling van inzichten en ervaringen uit de praktijk leverde waardevolle, inhoudelijke gesprekken op die door alle betrokkenen als inspirerend én impactvol zijn ervaren.

Deze ontmoeting markeert niet alleen een geslaagde samenwerking, maar ook een voorbeeld van hoe dichtbij beleid en praktijk kunnen komen als je elkaar echt opzoekt.

Versterken van medezeggenschap

Bij SkippyPepijn hechten we veel waarde aan goede medezeggenschap – voor zowel medewerkers als ouders. Ruimte voor inspraak en samenwerking vinden we essentieel, omdat dit bijdraagt aan zowel de kwaliteit van onze opvang als aan de verbondenheid binnen SkippyPepijn. Wettelijk gezien is er per LRK-nummer een lokale oudercommissie nodig, maar in de praktijk was dit nog niet overal gerealiseerd.

Bij SkippyPepijn hechten we veel waarde aan goede medezeggenschap – voor zowel medewerkers als ouders. Ruimte voor inspraak en samenwerking vinden we essentieel, omdat dit bijdraagt aan zowel de kwaliteit van onze opvang als aan de verbondenheid binnen SkippyPepijn. Wettelijk gezien is er per LRK-nummer een lokale oudercommissie nodig, maar in de praktijk was dit nog niet overal gerealiseerd.

Deze nieuwe leden hebben deelgenomen aan de basistraining voor oudercommissies van BOinK. Daarmee zetten we een volgende stap in het verder professionaliseren van de ouderbetrokkenheid en medezeggenschap binnen SkippyPepijn.

Loop jij over van goede ideeën?

En wil je deze inzetten om de kwaliteit en service van SkippyPepijn te verhogen?

Word dan lid van de Lokale Ouder Commissie

Stuur een mailtje naar: info@skippypepijn.nl

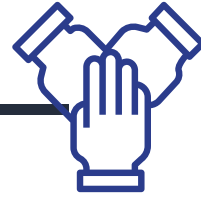
Scan de QR code en schrijf je op!

SkippyPepijn
kinderopvang

www.skippypepijn.nl

DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

ONTMOETEN EN SAMENWERKEN



Samen voor een gezonde generatie

SkippyPepijn staat voor gezonde en duurzame voeding. In 2024 is hard gewerkt aan het opstellen van een nieuw voedingsbeleid. Binnen de organisatie hebben we erkende voedingscoaches, zij zullen in 2025 ondersteunen in het implementeren van dit nieuwe beleid.

Naast gezonde voeding vinden we beweging zeer belangrijk. Dat uit zich onder andere in het feit dat we op onze bso's samenwerken met verschillende sportverenigingen en/of deze sponsoren. In dit kader waren we in 2024 voor de tweede keer op rij hoofdsponsor van de Kidsrun. De run waar heel Pijnacker voor uitloopt!

Kinderen kunnen tijdens de Kidsrun 600 of 2000 meter rennen en daarmee een medaille verdienen. Als organisatie vinden we het belangrijk dit te stimuleren. Daarom zijn we niet alleen hoofdsponsor, maar betalen we ook het inschrijfgeld van kinderen die zich via ons inschrijven voor de run.



Vanuit ons maatschappelijk hart maken wij het op die manier voor iedereen mogelijk om deel te nemen. In 2024 renden 392 kinderen met een SkippyPepijn startnummer op hun borst.

De jongste deelnemer was twee jaar en moest naar de finish getild, de oudste deelnemer was elf jaar en straalde toen ze met winst de finish over kwam. En met trots deelde onze mascotte Skippy de medailles uit aan alle kinderen!

Samen groeien met het onderwijs

Vanuit SkippyPepijn zien we dagelijks hoe belangrijk een vertrouwde, samenhangende omgeving is voor jonge kinderen. In onze kindcentra werken we intensief samen met onderwijs en andere partners om kinderen van nul tot dertien jaar een stevige basis te bieden.

Door onder één dak te werken, kunnen we ontwikkellijnen beter op elkaar afstemmen, zorgen we voor rust en continuïteit in de dag van het kind, en versterken we de pedagogische kwaliteit. Voor ouders betekent dit één aanspreekpunt, duidelijke communicatie en een plek waar hun kind gezien en gevolgd wordt.

De afgelopen jaren hebben we flink geïnvesteerd in de groei van het aantal kindcentra. Dit deden we uiteraard samen met onderwijs en gemeenten, want als partners hebben we een gezamenlijk belang. Dat betekent dat we in 2024 twee kindcentra openden en partner zijn in de bouw van twee nieuwe kindcentra.



Onze kindcentra in de praktijk

Na jaren van voorbereiding was het op 4 november 2024 eindelijk zo ver: Kindcentrum (KC) Schatkaart in Pijnacker opende officieel de deuren, op feestelijke wijze. In dit gebouw werkt SkippyPepijn – met een peuteropvang, een buitenschoolse opvang en vanaf april 2025 ook een kinderdagopvang – samen met de Schatkaart, onderdeel van Octant. Emiel van de Coevering is vestigingsmanager van KC Schatkaart en is sinds de zomer van 2024 betrokken bij de vormgeving van de samenwerking. Hiervoor heeft hij volop overleg gehad met Estelle Huisman, directeur onderwijs namens Octant. Zij zijn, gelijkwaardig, verantwoordelijk voor de dagelijkse praktijk.



Emiel legt uit: 'We hebben afspraken gemaakt over zowel praktische dingen - bijvoorbeeld hoe we de gemeenschappelijke ruimtes inrichten - als over gezamenlijke doelen en kernwaarden, zoals het ontwikkelen van een rijke ontwikkelomgeving, het creëren van een warme en sociale omgeving en het waarborgen van veiligheid, verbinding en respect. Dit alles binnen de kaders van beide moederorganisaties. De afspraken hierover hebben we vastgelegd in een gemeenschappelijk werkdocument. Tegelijkertijd was het natuurlijk belangrijk dat de teams van Octant en van SkippyPepijn elkaar leerden kennen. Daarom hebben we vóór de opening van het kindcentrum onder andere een pizzaparty voor de teams georganiseerd, waarin medewerkers met elkaar konden kennismaken en het gesprek konden aangaan door middel van verschillende spellen.'

Steeds meer verbinding

Het grootste voordeel is de intensievere samenwerking. 'Er is steeds meer contact en onderlinge verbinding. Zowel tussen de medewerkers, die elkaar vaker spreken, als tussen Estelle en mij. Wij spreken elkaar zeker drie keer in de week. En dat moet ook wel, want we zijn nog steeds in ontwikkeling. We werken beide vanuit ons expertisegebied en zoeken naar overkoepelende thema's. Kinderen, medewerkers en ouders ervaren onderwijs en kinderopvang op die manier als één geheel, onder één dak.'



Kindcentrum Joseph

Dit jaar opende ook Kindcentrum Joseph haar deuren. SkippyPepijn deelt een gebouw met de Josephschool van SKOP. SkippyPepijn biedt hier peuteropvang en buitenschoolse opvang (bso) aan. Vestigingsmanager Rebecca de Haan vertelt: *'Wij boden hier al langere tijd een kleine groep bso aan, maar sinds 26 augustus is de locatie officieel een kindcentrum. De voorbereiding is in grote lijnen hetzelfde geweest als bij KC Schatkaart: we hebben de visies van beide organisaties naast elkaar gelegd en gekeken waar we elkaar vinden, passend binnen de kaders van de moederorganisaties. Ook hebben we samen een kennismakingsevenement en een groot openingsfeest gehouden.'*



In contact met elkaar

'Samenwerking binnen een kindcentrum vraagt oprechte interesse in elkaar en goede communicatie, elke keer weer', vertelt Rebecca. *'Bij deze opstart is dit ook het geval, juist zo groeien we naar elkaar toe. We plannen om steeds meer samen te doen, zoals het vieren van feestdagen, het houden van musicals, en het organiseren van koffie-ochtenden met ouders. Ook gaan we de thema's uit de kleuterklassen integreren in de bso. Door dat soort projecten worden we steeds meer één.'*

Voordelen van de doorgaande lijn

De voordelen van het samengaan in het kindcentrum zijn volgens Rebecca sowieso al merkbaar. *'De kinderen van zeven jaar en ouder gaan naar bso Numbat, maar de jongere kinderen kunnen vanuit het onderwijs direct naar de bso in het kindcentrum. We merken dat ze dit fijn vinden. Ze vinden het om de een of andere reden heel leuk om na onderwijstijd nog in het kindcentrum te zijn.'*

'Het is natuurlijk prettig dat onze medewerkers en de onderwijsmedewerkers steeds meer op elkaar af kunnen stemmen: dit gaat zo bij ons, hoe gaat dat bij jullie? Hoe kunnen we een kind het beste helpen? Laatst was er bijvoorbeeld tijdens onderwijs iets aan de hand met een kind en kwamen de bso-medewerkers net aan. Toen zijn zij even met het kind gaan praten, zodat de leraar met de reguliere les door kon gaan. Die doorgaande lijn is heel waardevol.'

DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

TOEKOMSTBESTENDIG ONDERNEMEN

Regiomanagers in het managementteam

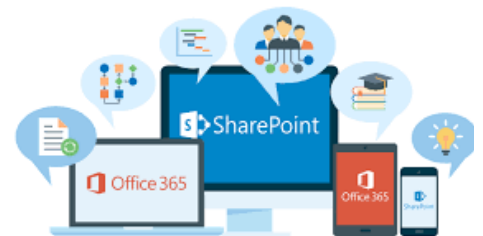


SkippyPeepijn groeit en wil zich voorbereiden op de toekomst. Daarom hebben we ons managementteam uitgebreid met twee regiomanagers. Zij sturen in de dagelijkse praktijk de vestigingsmanagers aan. De ene regiomanager stuurt regio één en twee aan en heeft een functie die (pedagogisch) inhoudelijk en beleidsmatig van aard is. De andere regiomanager stuurt regio drie en vier aan en zal zich meer op de bedrijfsvoering richten.

Met trots melden we dat Willeke de Jong en Monique Blom deze functies zullen vervullen.

Steeds beter online samenwerken

Sharepoint is ons digitale communicatiemiddel tussen alle locaties en afdelingen, een intranet. In 2024 hebben we de werking van Sharepoint geëvalueerd. Dit heeft geleid tot herinrichting van de mappenstructuur en extra trainingen voor het werken met Sharepoint. Het blijft moeilijk om alle collega's te bereiken via ons nieuwe intranet, daarom wordt onderzocht welke stappen we moeten ondernemen om dit te verbeteren.



De steeds verdere digitalisering brengt ons veel, maar vraagt ook goede regie en een focus op veiligheid. Daarom moesten medewerkers vanaf november 2024 met een dubbele verificatie inloggen op al onze systemen. Om de veiligheid nog beter te borgen zijn alle voorbereidingen getroffen om in 2025 een *security awareness* programma uit te rollen binnen heel de organisatie.

Buitenschoolse activiteiten

Uit ons klanttevredenheidsonderzoek van 2023 bleek echter dat ouders niet goed weten wat de activiteiten op de bso zijn. Het is dus aan ons om de meerwaarde te laten zien en hierin te investeren.

In onze branche zien we al jaren de trend dat kinderen steeds jonger de bso verlaten. Het is moeilijk om kinderen vanaf acht jaar verbonden te houden. Uit de benchmark kinderopvang blijkt dat SkippyPeepijn kinderen bovenmatig lang aan zich verbonden houdt.



Een interessant aanbod

DoenKids zorgt ervoor dat activiteiten niet alleen makkelijk gepland kunnen worden, ze worden ook makkelijk zichtbaar voor ouders. Het programma wordt gedeeld in onze ouderapp KidsKonnnect en wordt op veel locaties opgehangen. Naast het reguliere dagprogramma is er, op elke locatie, ruimte voor workshops. Deze variëren van handletteren, striptekenen en lego-en, tot bucketdrum, Zumba, stuntsteppen, kinderyoga, de gezonde smikkelweken en hoelahoep. Het brede aanbod van workshops zorgt ervoor dat kinderen nieuwe dingen kunnen proberen en met nieuwe vaardigheden en grote verhalen thuiskomen.

De vakanties blijven we op het Outdoor Kids Centre op het groene buitengebied de Notelaer doorbrengen en de banden met de sportverenigingen zijn aangehaald. Dit betekent dat we nog meer kunnen samenwerken en activiteiten kunnen bieden die niet alleen leuk zijn, maar ook passen in het groene en gezonde karakter van SkippyPepijn.



Sportakkoord

Gezondheid staat voorop: nú een goede start betekent later betere keuzes. Vanuit het sportakkoord is daarom geld vrijgemaakt om medewerkers te scholen en handvatten te geven. Niet alleen konden we hierdoor intern de cursus Train de trainer op gebied van Gezonde Kinderopvang aanbieden, maar kreeg een groot aantal medewerkers ook de workshop 'Bewegen met Nijntje'. Zo kunnen zij jonge kinderen leren bewegen op een verantwoordelijke, maar vooral leuke manier.



Duurzaam op pad

Vervoer voor kinderen moet allereerst veilig zijn, maar daarnaast willen we dat het past bij onze duurzame insteek. Daarom zijn we in 2024 overgestapt naar een nieuw vervoersbedrijf voor onze grotere uitstapjes. Dit is Van Heugten tours uit Nootdorp geworden: een lokaal bedrijf dat gebruik maakt van CO2 neutrale bussen.

Voor kortere tripjes zijn we gebruik gaan maken van bso-bussen (voorheen de Stint). Getrainde medewerkers kunnen hiermee acht kinderen tegelijk vervoeren. Dat maakt een uitstapje naar de kinderboerderij, een gezellige picknick of een speeltuin lekker makkelijk. We vinden dat oudere kinderen zelf kunnen fietsen en stimuleren dit actief.



DE KERNWAARDEN VERSTERKEN

ONTWIKKELING

Pedagogiek in de praktijk

SkippyPepijn heeft pedagogisch coaches in dienst, namelijk Jiska Westen en Debby Hazebroek in 2024 is daar nog een derde bijgekomen: Anne Marije de Gast. Samen coachen en begeleiden zij de pedagogisch medewerkers van alle locaties -kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang- in lijn met het pedagogisch beleid van SkippyPepijn. 'Het is heel fijn dat we nu met zijn drieën zijn,' vertelt Jiska, 'want nu hebben we ieder twee klankborden om vraagstukken mee te bespreken. Bovendien hebben we hebben ieder onze eigen achtergrond, we vullen elkaar daardoor heel goed aan.'

De pedagogisch coaches hebben de locaties onderling verdeeld en komen bij iedere locatie langs. 'Wat we doen is eigenlijk heel breed', legt Debby uit. 'Op de locaties kijken we mee en zijn we er voor alle vragen op pedagogisch gebied. Ook gaan we natuurlijk zelf het gesprek met medewerkers aan, om hen te spiegelen, verder te laten ontwikkelen en kennis te delen. Op die manier zorgen we voor een goede vertaling van pedagogisch beleid naar de werkvloer. Wij denken ook over dat beleid mee, met name op gebied van voorschoolse educatie.'

De optimale inrichting

In 2024 was de inrichting van de kinderdagverblijven een van de speerpunten. Jiska vertelt: 'We hebben teamavonden georganiseerd over de achtergrond en toepassingen van de nieuwe huisstijl die we sinds een paar jaar stapsgewijs uitrollen over steeds meer locaties. We kregen namelijk signalen dat medewerkers behoefte hadden aan uitleg over de pedagogische achtergrond van de veranderingen en over wat de ideeën praktisch betekenden voor hun groepsruimten.' Pedagogisch medewerkers zijn daardoor bekend met het werken met de methodieken en de inzet van de derde pedagoog, de omgeving en de inrichting. 'In de nieuwe inrichting staan duurzaamheid, rust en ruimte centraal.'

'Ook richten we meer thematische hoeken in: bijvoorbeeld een hoek om te bouwen, een hoek om in te lezen, en een hoek voor fantasievol spelen. Op de avonden hebben we besproken hoe medewerkers met kleine aanpassingen grote(re) veranderingen teweeg kunnen brengen. Bijvoorbeeld door te kiezen voor andere soorten spelmateriaal of door de ruimte te veranderen door te schuiven met meubels. Daarnaast hebben we geïnventariseerd aan welke aankopen nog behoefte was, zoals bouwmaterialen of een boekenkast.'



Spraak en taal ontwikkeling

Een ander project waarbij de pedagogisch coaches in 2024 betrokken waren was een eenmalige training over spraak- en taalontwikkeling. Pedagogisch coach Jiska Westen vertelt: *'We hebben dat programma ontwikkeld in samenwerking met een andere kinderopvangorganisaties, een logopedist, de gemeente en Kansrijke Start - het landelijke actieprogramma om kinderen een zo goed mogelijke start te geven. Het doel van de training is om medewerkers op de peuteropvang praktische handvaten te geven om kinderen te helpen die eigenlijk behoefte hebben aan een logopedist, maar daar nog voor op de wachtlijst staan. Zo worden problemen op gebied van spraak en taal zo vroeg mogelijk aangepakt.'*



Bij taalontwikkeling is ook (voor)lezen natuurlijk cruciaal. Daarom is SkippyPepijn in 2024 een intensievere samenwerking aangegaan op het BoekStartprogramma met de Bibliotheek Oostland.

BoekStart is een initiatief van Stichting Lezen en de Koninklijke Bibliotheek, met als doel ouders en verzorgers aan te moedigen om al vanaf de babytijd met hun kinderen te lezen. Door middel van het aanbieden van een gratis BoekStartkoffertje en het creëren van speciale leesplekken in bijvoorbeeld bibliotheken, stimuleert het programma de taalontwikkeling en het leesplezier bij kinderen van nul tot vier jaar.

Door deel te nemen aan dit programma werken we op acht van onze locaties aan een verhoging van het (voor)leesplezier bij de kinderen van SkippyPepijn.



DE BASIS OP ORDE

KWALITEIT

GGD Inspecties

GGD OK!

In 2024 hebben we als organisatie een belangrijk kwaliteitsdoel bereikt: al onze locaties hebben een positieve beoordeling van de GGD ontvangen: SkippyPepijnbreed waren er geen handhavingen.

De inspecties van GGD bestaan uit onaangekondigde controles. Hiermee toetsen zij of we voldoen aan de eisen van de Wet Kinderopvangen dat doen we. Daarmee is officieel bevestigd wat wij dagelijks nastreven: kwalitatief sterke en veilige opvang voor ieder kind.

Dit resultaat is geen vanzelfsprekendheid, maar het gevolg van de inzet en toewijding van onze teams, zowel op de groep als achter de schermen.

We zijn hier enorm trots op!

We hebben met medewerkers gedeeld dat alle locaties 'GGD OK!' zijn en het resultaat gevierd: alle locaties zijn getrakteerd op gebakjes en natuurlijk hebben we alle ouders van het feestelijke nieuws op de hoogte gesteld.



Geen geschillen

Vanuit de Geschillencommissie Kinderopvang hebben we voor elke locatie een certificaat ontvangen dat laat zien dat we in 2024 geschillenvrij waren. De Geschillencommissie wordt ingeschakeld als iemand externe klachtenafhandeling wenst. Gezien het feit dat geen enkele ouder hierop aanspraak heeft gemaakt, kunnen we concluderen dat we de klachten die binnen zijn gekomen naar tevredenheid hebben opgelost.

SKIPPYPEPIJN IN CIJFERS

LOCATIES EN KINDEREN

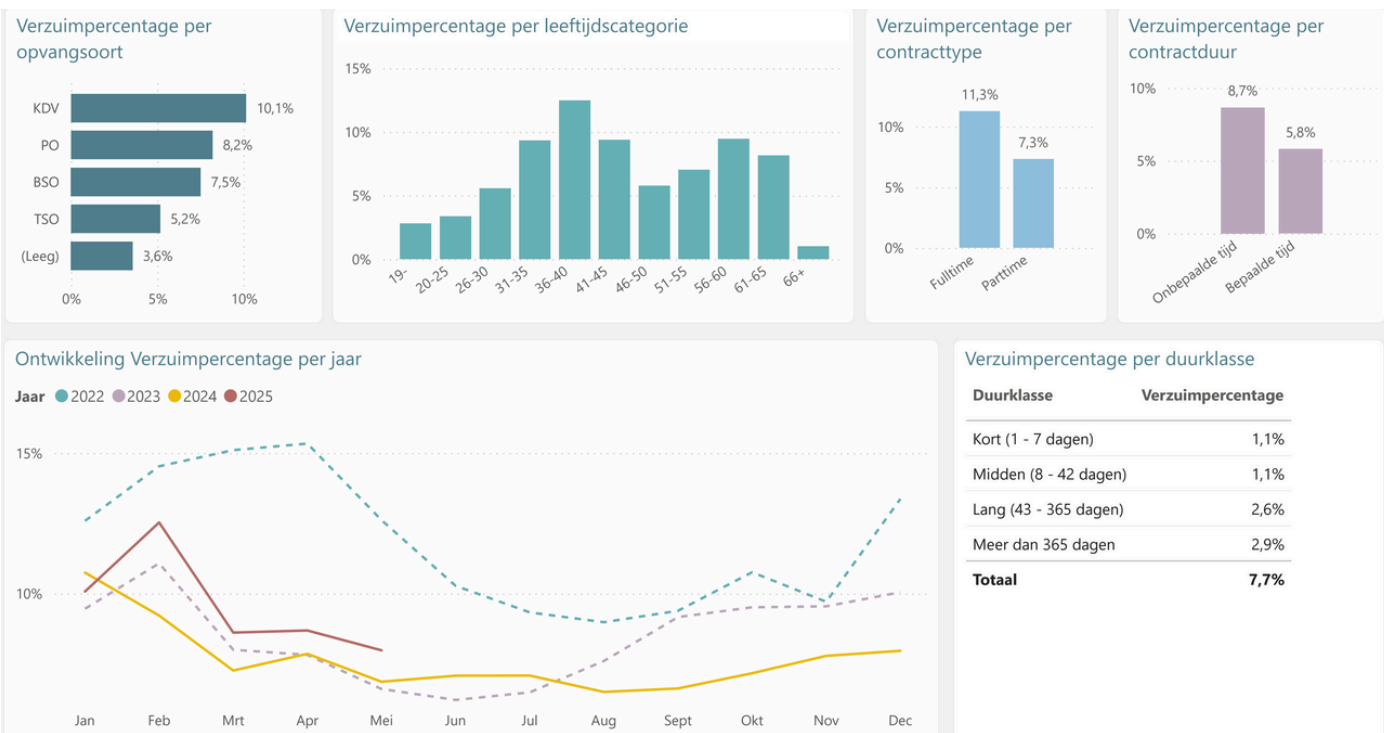
	Totaal	Skippy	Pepijn
Locaties dagopvang		6	
Locaties BSO		12	
Locaties PO			7
Locaties Totaal	25	18	7
Aantal kinderen dagopvang		594	
Aantal kinderen BSO		1171	
Aantal kinderen PO			248
Aantal kinderen Totaal	2013	1765	248

SKIPPYPEIJN IN CIJFERS

VERZUIM

Overall verzuimpercentage: 7,7%

Dat is ten opzicht van 2023 een daling van 0,8%



JAARVERSLAG CENTRALE OUDERRAAD

2024

Samenstelling

Op 1 januari 2024 heeft de COR de volgende samenstelling gehad:
Tjitske van der Breule, Lilian, Middendorp, Isabelle Rotsaert en Leendert Smit (vz).

Op 31 december 2024 bestond de COR uit de volgende leden:
Tjitske van der Breule, Shanu Jagernath, Michelle Overdevest, Isabelle Rotsaert en Leendert Smit (vz).

Adviesaanvragen

Als COR hebben wij op de volgende adviesaanvragen geadviseerd in 2024:

- Afbouwen TSO
- Wijziging BKR en groeps grootte (open deuren-beleid)
- Kindercentrum-overstijgend opvangen' naar aanleiding van de wetswijziging per 1 juli 2024.
- Inzet beroepskracht-in-opleiding als vast gezicht
- Tarieven 2025
- Wijziging wenbeleid KDV
- Beleid Serviceuren

Vergaderingen

In 2024 heeft de COR 4 keer vergaderd met bestuurder Simone de Jonge. Dit was merendeels digitaal, en 1x fysiek.

Een aantal keer schoven specialisten van binnen SkippyPepijn aan (manager Kinderopvang, kwaliteitsmedewerker, communicatiemedewerker). Er werd vooraf in het agenda-overleg een agenda opgesteld. COR kan voor elke vergadering zijn/haar agendapunten doorgeven. Notulen werden gemaakt door een externe notulist. Stukken die relevant zijn voor de vergadering werden aantal dagen voor de vergadering verstuurd. In de vergaderingen werden meerdere onderwerpen besproken.

Een selectie uit deze onderwerpen

werving nieuwe COR- en LOC leden, profielen LOC- en COR-leden, IKC ontwikkelingen, Pedagogisch beleid, HKZ, Koers- en visieplan toekomst, klanttevredenheidsonderzoek, basiscursus oudercommissie Boink.

Tevens is er gesproken over de communicatie: vanuit SkippyPepijn naar ouders toe. Indien nodig werd tussen de verschillende vergaderingen de COR op de hoogte gesteld over zaken die op dat moment actueel waren.

Andere zaken

De COR heeft meegedaan aan de HKZ-audit en heeft de basiscursus oudercommissie van Boink gevolgd.

JAARVERSLAG ONDERNEMINGSRAAD

2024

Leden

Op basis van de Wet op de Ondernemingsraden heeft de OR van SkippyPepijn recht op 9 zetels. Aan het einde van 2024 waren de volgende personen lid van de ondernemingsraad:

Voorzitter:	Francie van Rest, CB
Secretaris:	Tamara Maan, KDV
Lid:	Rebecca de Haan, VM
Lid:	Marijke Broekhuis, BSO
Lid:	Lizeline Meeuwsen, PO, Flexpool
Lid:	Joke van Heijningen, Flexpool
Lid:	Priscilla Kuperus, BSO
Lid:	Jamie Borsboom, KDV

Lopende 2024 zijn de onderstaande leden uit de OR gegaan:

Emiel van de Coevering, Ria Vreugdenhil, Nikita de Brabander, Shirley Fontijn, Wencke Kik-Lijster, Jacqueline Veentjer.

Verkiezingen

In mei 2024 zijn er verkiezingen gehouden waarbij 5 leden uit de OR zijn gegaan. De OR heeft voldoende aanmeldingen gehad om deze plekken op te vullen. Er is een evenredige verdeling tussen de regio's en de werksoorten. Helaas heeft er nog 1 lid in november opgezegd, begin 2025 wordt er gekeken naar opvulling van deze plaats.

Vergaderingen

De OR heeft in 2024 10 keer vergaderd, waarvan 4 x met de bestuurder. In de OV vergaderingen zijn vanuit hun expertise diverse collega's aangesloten om een aanpassing op een regeling of financiële zaken toe te lichten. In de vergadering van 19 november is de voorzitter van de Raad van Toezicht (mevr. Katrien van Meenen) bij de OR aangesloten.

Advies en instemmingsaanvragen

De bestuurder heeft in 2024 over de volgende onderwerpen advies of instemming aan de OR gevraagd:

- Adviesaanvraag: Opheffen TSO SkippyPepijn;
- Instemmingsaanvraag Reiskostenregeling SkippyPepijn;
- Instemmingsaanvraag Inzetbaarheidsbeleid SkippyPepijn;
- Instemmingsaanvraag VOG beleid SkippyPepijn;

De OR heeft, na eigen onderzoek en nadat er vragen gesteld zijn in de overlegvergadering, kunnen adviseren over en instemmen met deze aanvragen.

Besproken onderwerpen

De OR heeft meegedacht en gesproken tijdens vergaderingen over de volgende onderwerpen:

- Fietsenplan
- Smartphone gebruik kinderen
- Werkgroep uren/formatieplaatsenplan
- Verbeterplan HKZ
- Beleid professionele beroepshouding

Communicatie met de achterban

De OR is gestart met verschillende manieren om contact te leggen met de achterban.

Scholing

De OR heeft een 2-daagse training gedaan op 7 en 8 oktober 2024 bij de Notelaer onder leiding van een trainer van Trainingsbureau Schateiland, met als onderwerp: Basiskennis OR en Communicatie met de achterban

Sollicitatiecommissie

De OR is betrokken bij sollicitatietrajecten van MT leden. In de sollicitatiecommissie zaten Emiel, Francie en Ria. Voor 2025 wordt per keer bekeken wie er mogelijk aansluit naast de voorzitter bij een sollicitatie.

Preventiedriehoek

De OR sluit eens per jaar aan bij het overleg van de Preventiedriehoek, hier is gesproken over het jaarverslag en de samenvatting van het gesprek dat de bestuurder en de vertrouwenspersoon hebben gehad. Namens de OR heeft Francie dit overleg bijgewoond.

2025

De OR is dit jaar met een volledige bezetting van 9 OR-leden gestart. De OR zet zich in om de belangen van de medewerkers in samenhang met de belangen van de organisatie goed te behartigen. Daarbij is de goede samenwerking met de bestuurder van groot belang en tot nu toe wordt deze als goed ervaren van beide kanten. Dit wil de OR graag voortzetten.

Verder richt de OR zich op de ontwikkelingen binnen de CAO Kinderopvang, ontwikkeling van Kindcentra, ARBO, binden en boeien van medewerkers de verschillende werksoorten en PR/communicatie. De OR zal ook n.a.v. het nieuwe koersplan/jaarplan jaardoelen gaan vaststellen voor de komende periode. Een van de speerpunten blijft de communicatie met de achterban. De OR gaat vol vertrouwen het jaar 2025 in.

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

2024

De Raad van Toezicht SkippyPepijn bestond op 31 december 2024 uit de volgende leden:

- dhr. R. van der Heijden
- mevr. C.J.M. Dautzenberg
- mevr. S. de Jong-Dijkstra
- mevr. I.M. van Harten (voorzitter per 18-12-2024)

Gedurende het grootste deel van het kalenderjaar was mevr K.S. van Meenen voorzitter van de Raad van Toezicht. Per 18 december 2024 is zij afgetreden en heeft zij het voorzitterschap overgedragen aan mevr. I.M. van Harten.

De Raad van Toezicht bestaat uit een gevarieerd gezelschap qua geslacht, leeftijd, gezinssamenstelling, woonplaats en werkzaamheden. Hierdoor kan de Raad van Toezicht vanuit verschillende invalshoeken en verschillende kennis van zaken in overleg treden met elkaar en de directeur-bestuurder. De aanwezige expertises betreffen financiën, ICT, verandermanagement, juridisch, personeel & organisatie, onderwijs en ervaring in toezicht en bestuur.

Het rooster van aftreden van de RvT is per 31 december 2024 als volgt:

Naam	Functie	Aanvang	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn	Bijzonderheden
Dhr. R. van der Heijden	Lid	27 mrt 2018	27 mrt 2022	1 apr 2026	
Mevr. drs. C.J.M. Dautzenberg	Lid	1 jun 2020	1 sep 2024	1 sep 2028	
Mevr. dr S. de Jong-Dijkstra	Lid	13 dec 2022	1 jan 2026		
Mevr. I. M. van Harten	Lid	28 nov 2023	1 jan 2028		Voorzitter per 18-12-2024
Mevr. mr. K.S. van Meenen	Voorzitter	1 sep 2020	1 sep 2024	n.v.t.	Afgetreden per 18-12-2024

Alle leden van de Raad van Toezicht hebben aan de hand van artikel V.2.13 van de Governance Code Kinderopvang voor zichzelf bepaald of zij zich wel of niet onafhankelijk achten in de zin van de Governance Code Kinderopvang (herziene uitgave januari 2019) en of sprake is van belangenverstremgeling in de zin van beginsel 3 uit de Governance Code Kinderopvang 2019. Bij de jaarlijkse evaluatie is de onafhankelijkheid van de Raad van Toezicht onderwerp van gesprek. De zelfbeoordelingen van de leden zijn door de Raad van Toezicht collectief getoetst en besproken, op grond waarvan de RvT heeft vastgesteld dat zowel de individuele leden als de Raad als geheel onafhankelijk is.

Activiteiten en vergaderingen in verslagjaar 2024

In het verslagjaar 2024 is de Raad van Toezicht vier keer fysiek bij elkaar gekomen voor overleg met de bestuurder. Er is een extra (digitaal) overleg geweest zonder de aanwezigheid van de bestuurder in verband met de voorbespreking van het concept-strategisch koersplan. Daarnaast hebben de auditcommissie, de commissie kwaliteit en de remuneratie commissie vergaderd. In deze aparte vergaderingen zijn over deelonderwerpen adviezen aan de voltallige de Raad van Toezicht geformuleerd.

De Raad van Toezicht heeft tijdens de vergaderingen onder andere de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring begroting 2025 Skippy
- Goedkeuring begroting 2025 PePijn
- Goedkeuring jaarrekening Stichting Kinderopvang Pijnacker Skippy 2023 en Stichting Skippy TSO 2023 met bijbehorende accountantsverklaring
- Goedkeuring jaarrekening PePijn 2023 met bijbehorende samenstelverklaring
- Decharge voor de bestuurder over het jaar 2023
- Goedkeuring van het jaarverslag SkippyPepijn 2023
- Vaststelling profiel en vacturetekst lid Raad van Toezicht
- Goedkeuring Strategisch koersplan 2025-2029
- Goedkeuring Jaarplan 2025

De Raad van Toezicht heeft tijdens de vergaderingen de volgende onderwerpen besproken:

- Het strategisch beleid van SkippyPePijn en de ontwikkeling van het nieuwe strategisch beleid;
- De effecten van de krapte op de arbeidsmarkt op het functioneren van de organisatie en de druk van de openstaande vacatures op de medewerkers en het ziekteverzuim
- De politieke en sociaal-demografische ontwikkelingen en de mogelijke gevolgen daarvan;
- Realisatiecijfers, waaronder bezettingsgraden en ziekteverzuimcijfers;
- Het kwaliteitsbeleid en de GGD-rapporten;
- De uitkomsten van de accountantscontrole;
- Afbouw TSO;
- Uitkomsten medewerkers – en klanttevredenheidsonderzoek;
- Beveiliging en privacy;
- Proces werving nieuw lid.

De Remuneratiecommissie – bestaande uit de voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht, K. van Meenen en S. de Jong – Dijkstra, hebben een voortgangsgesprek gevoerd met de directeur-bestuurder.

De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft in 2024 twee vergaderingen bijgewoond van de ondernemingsraad: eenmaal met de bestuurder en eenmaal zonder de bestuurder. Tijdens deze vergaderingen is cf. art. 24 van de Wet op de ondernemingsraden de algemene gang van zaken besproken.

Daarnaast hebben de verschillende leden van de RvT locatiebezoeken afgelegd

Deskundigheidsbevordering

De leden van de Raad volgen via diverse aanbieders deskundigheidsbevorderings-activiteiten, -workshops en/of opleidingen van de toezichthoudersvereniging op het gebied van strategie, governance, financiën en ontwikkelingen in de sector. In 2024 hebben verschillende leden van de RvT cursussen gevolgd om hun deskundigheid op peil te houden.

De leden van de Raad van Toezicht zijn in principe elke vergadering aanwezig. Er zijn geen leden die met regelmaat afwezig zijn. Er zijn in het verslagjaar 2024 geen transacties geweest waarbij een lid van de Raad van Toezicht een tegenstrijdig belang had.

Honorering Raad van Toezicht

De leden van de Raad ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding conform de adviesbedragen honorering toezichthouders kinderopvang van de VTOI-NVTK.

Hoofd -en nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht:

De heer R. van der Heijden, leeftijd 58 jaar.

Hoofdfunctie: Manager bedrijfsvoering Waterweg Wonen.

Nevenfuncties: zittingslid Huurcommissie.

Mevrouw drs. C. Dautzenberg, leeftijd 48 jaar.

Hoofdfunctie: Directeur deelnemers PFZW bij PGGM

Nevenfuncties:Lid Raad van Toezicht West openbaar onderwijs

Mevrouw dr. S. de Jong - Dijkstra, leeftijd 34 jaar

Hoofdfunctie: GZ-psycholoog en Orthopedagoog Generalist bij het Leids Universitair Behandel- en Expertisecentrum, Universitair Docent bij de Universiteit Leiden

Nevenfuncties Hoofddocent Kind&Jeugd GZ-opleiding Volwassenen en Ouderen – RINO groep

Mevrouw I van Harten, leeftijd 44 jaar

Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder samenwerkingsverband Stichting Passend Primair Onderwijs Haaglanden (SPPOH)

Nevenfuncties geen

Hoofd- en nevenfuncties van de -aftredend- voorzitter op 01-12-'24:

Mevrouw mr. K.S. van Meenen, leeftijd 56 jaar

Hoofdfunctie: Manager Services stichting Jeugdformaat

Nevenfuncties: Gemeenteraadslid gemeente Voorschoten

Salariëring bestuurder:

SkippyPepijn is aangesloten bij de bdKO en volgt de bdKO adviesregeling arbeidsvoorwaarden voor inschaling bestuurder. SkippyPepijn werkt vanuit de Governance Code Kinderopvang.